

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La Dirección de GRUAS Y ELEVADORES, servicios de transporte terrestre por carretera, con una experiencia de más de 40 años en el mercado, es consciente de la importancia del respeto al medioambiente, de la seguridad y salud de sus trabajadores, así como de maximizar la satisfacción de sus clientes. Para ello, establece un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son:

- ❖ Resolver de forma ágil y cordial los errores en la prestación de servicios, así como las reclamaciones y consultas de nuestros clientes.
- ❖ Contar con personal altamente capacitado. Así mismo, establecer un plan de formación adecuado y ambicioso, que promueva la mejora de su cualificación.
- ❖ Impulsar la participación activa de nuestros trabajadores, para su implicación en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.
- ❖ Disponer de una amplia flota de vehículos, grúas y demás infraestructuras para poder atender diferentes tipos de servicios. Además, promover la adquisición de infraestructuras más modernas, más seguras y menos contaminantes.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en materia ambiental, de seguridad y salud laboral y de prestación de servicios, así como respetar otros compromisos que la organización haya suscrito o hayan sido requeridos por nuestros clientes y/o partes interesadas.
- ❖ Prevenir todo tipo de accidente e incidente, o cualquier aspecto que afecte negativamente en la seguridad y salud de los trabajadores. **LA SEGURIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES ES NUESTRA PRIORIDAD**, trabajamos con constancia, método y organización, para hacer de nuestros trabajos, trabajos seguros.
- ❖ Promover el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales. Debido a nuestra actividad, ponemos el foco de atención en la reducción de las emisiones por combustión.
- ❖ Desarrollar un programa encaminado a alcanzar objetivos y metas establecidos para la mejora continua de la calidad del servicio, la protección de nuestro entorno y la seguridad y salud laboral de nuestros trabajadores.

Utilizaremos los recursos necesarios para que dichas directrices sean marco de referencia de nuestra empresa y nos comprometemos a revisarlos periódicamente para comprobar que se siguen adecuando a nuestra organización.

En Telde, a 27 de junio del 2016

